

**Cuarto Reporte ICD**  
**OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

**INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2024	Feb-2024	Mar-2024	Apr-2024	May-2024	Jun-2024
<b>Interno</b>						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Externo</b>						
Tamaño Muestral (n)	0	0	4	1	1	16
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	0.88
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.11

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2024	0.00	-1.96	1.96
Feb-2024	0.00	-1.96	1.96
Mar-2024	0.00	-1.96	1.96
Apr-2024	0.00	-1.96	1.96
May-2024	0.00	-1.96	1.96
Jun-2024	0.00	-1.96	1.96



**Cuarto Reporte ICD  
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	0	4	1	1	16
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	0.00	0.00	2.50	2.00	5.00	5.31
Varianza	0.00	0.00	0.75	0.00	0.00	5.46

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2024	0.00	-1.96	1.96
Feb-2024	0.00	-1.96	1.96
Mar-2024	0.00	-1.96	1.96
Apr-2024	0.00	-1.96	1.96
May-2024	0.00	-1.96	1.96
Jun-2024	0.00	-1.96	1.96

**Análisis de Enero a Junio del 2024**

Periodo	Enero a Junio de 2024
Interno	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4
Varianza	0
Externo	
Tamaño Muestral (n)	22
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.64
Varianza	5.60

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2024	1.26	-1.96	1.96

**Cuarto Reporte ICD**  
**OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

**INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)**

No es posible realizar una prueba Z por que no existen solicitudes internas para este indicador en el Periodo de Enero a Junio del 2024. Sin embargo, se muestran de manera informativa los resultados mensuales y semestrales en las tablas siguientes.

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2024	Feb-2024	Mar-2024	Apr-2024	May-2024	Jun-2024
<b>Interno</b>						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Externo</b>						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2024	0.00	-1.96	1.96
Feb-2024	0.00	-1.96	1.96
Mar-2024	0.00	-1.96	1.96
Apr-2024	0.00	-1.96	1.96
May-2024	0.00	-1.96	1.96
Jun-2024	0.00	-1.96	1.96

## Cuarto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

### INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

No es posible realizar una prueba Z por que no existen solicitudes internas para este indicador en el Período de Julio a Diciembre del 2023. Sin embargo, se muestran de manera informativa los resultados mensuales y semestrales en las tablas siguientes.

#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jul-2023	Aug-2023	Sep-2023	Oct-2023	Nov-2023	Dec-2023
<b>Interno</b>						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Externo</b>						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jul-2023	0.00	-1.96	1.96
Aug-2023	0.00	-1.96	1.96
Sep-2023	0.00	-1.96	1.96
Oct-2023	0.00	-1.96	1.96
Nov-2023	0.00	-1.96	1.96
Dec-2023	0.00	-1.96	1.96





**Cuarto Reporte ICD  
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

<b>Externo</b>						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	2	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2024	0.00	-1.96	1.96
Feb-2024	0.00	-1.96	1.96
Mar-2024	0.00	-1.96	1.96
Apr-2024	0.00	-1.96	1.96
May-2024	0.00	-1.96	1.96
Jun-2024	0.00	-1.96	1.96

**Análisis de Enero a Junio del 2024**

Periodo	Enero a Junio de 2024
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1
Varianza	0
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1
Varianza	0

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2024	0.00	-1.96	1.96

**Cuarto Reporte ICD  
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

**INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2024	Feb-2024	Mar-2024	Apr-2024	May-2024	Jun-2024
<b>Interno</b>						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Externo</b>						
Tamaño Muestral (n)	0	0	4	1	3	17
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2024	0.00	-1.96	1.96
Feb-2024	0.00	-1.96	1.96
Mar-2024	0.00	-1.96	1.96
Apr-2024	0.00	-1.96	1.96
May-2024	0.00	-1.96	1.96
Jun-2024	0.00	-1.96	1.96

**Cuarto Reporte ICD  
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.**

**Análisis de Enero a Junio del 2024**

Periodo	Enero a Junio de 2024
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	1
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	25
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2024	0.00	-1.96	1.96