

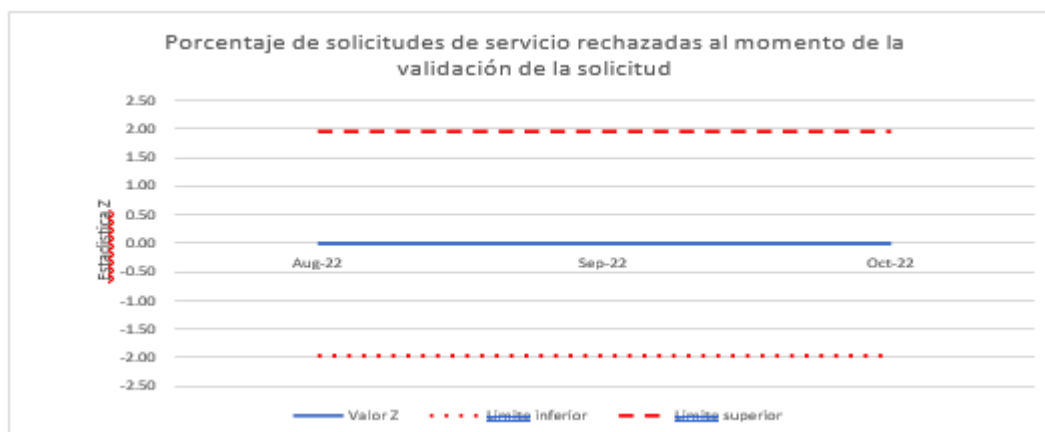
INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%
Externo			
Tamaño Muestral (n)	0	2	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	52	75	44
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%
Externo			
Tamaño Muestral (n)	1	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	171
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0.00	-1.96	1.96

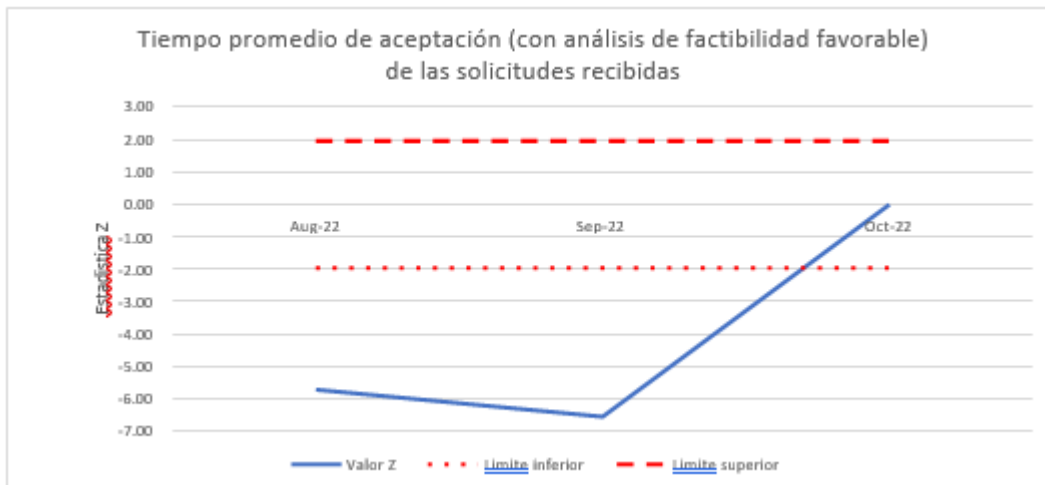
INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	52	75	44
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.75	2.89	2.57
Varianza	2.50	2.15	2.06
Externo			
Tamaño Muestral (n)	1	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.00	4.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	-5.71	-1.96	1.96
Sep-22	-6.54	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	171
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.77
Varianza	2.25
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	-10.76	-1.96	1.96

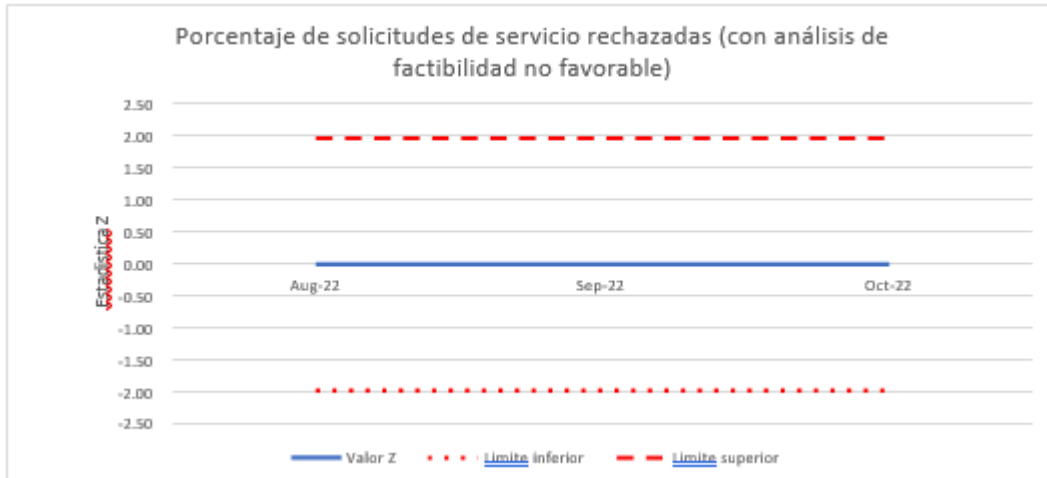
INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%
Externo			
Tamaño Muestral (n)	0	2	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0.00	-1.96	1.96

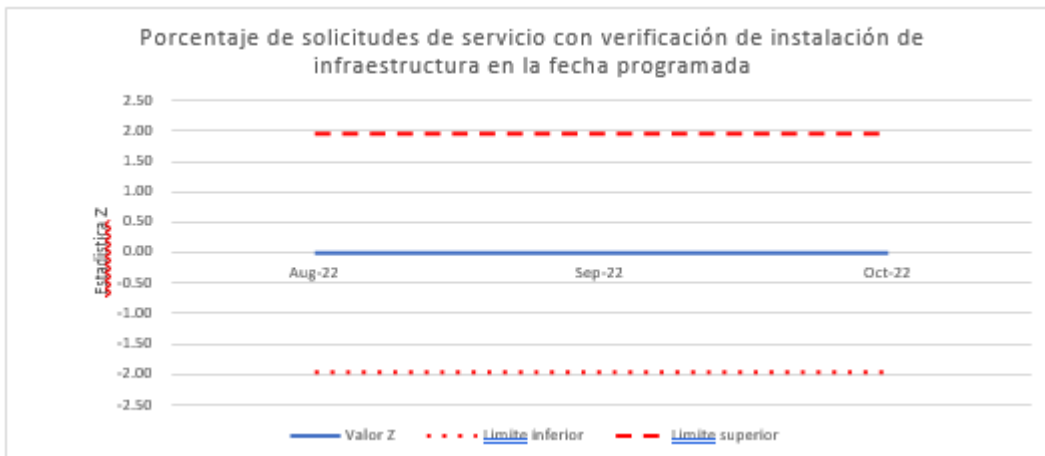
INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	50	76	39
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%
Externo			
Tamaño Muestral (n)	1	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	165
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0.00	-1.96	1.96

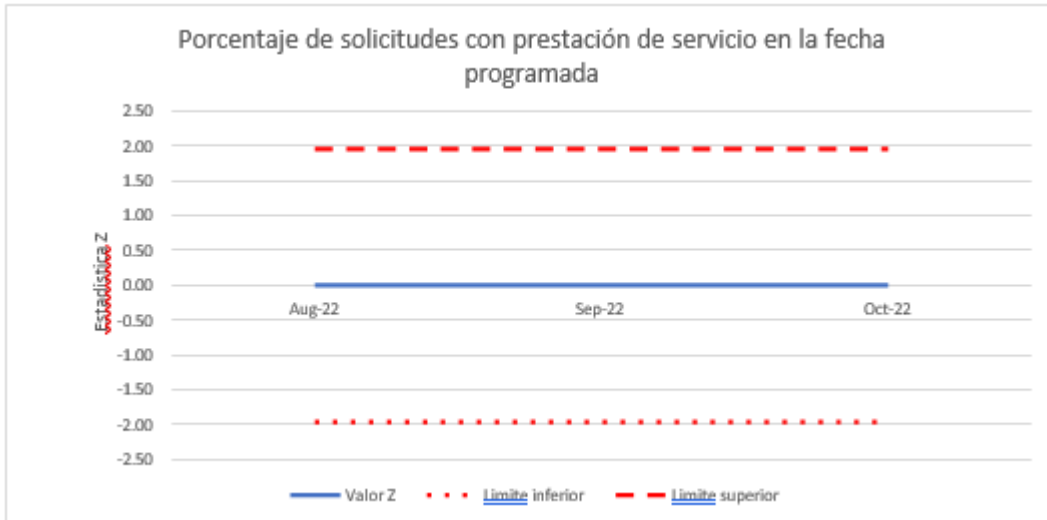
INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	52	75	44
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%
Externo			
Tamaño Muestral (n)	1	1	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	171
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	43	1	62
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00	1.00	1.00
Varianza	0.00	0.00	0.00
Externo			
Tamaño Muestral (n)	0	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	106
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0.00	-1.96	1.96

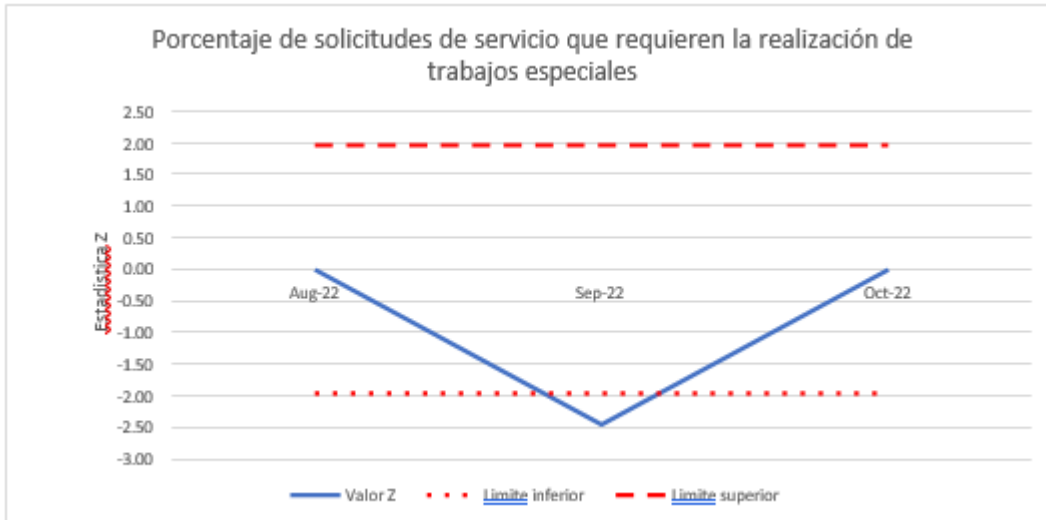
INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
Interno			
Tamaño Muestral (n)	49	76	40
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%
Externo			
Tamaño Muestral (n)	1	3	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	67%	0%
Varianza	0%	22%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	-2.45	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	165
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	50%
Varianza	25%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Octubre-2022	-2.00	-1.96	1.96