

**INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	1	2	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	NA	NA	NA	NA
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA

**Análisis Trimestral**

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0	-4.30	4.30	2

**INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	1	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	0	-4.30	4.30	2
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA

No es posible realizar una prueba t mensual por que no existe suficiente data muestral, sin embargo, se grafica el mes de Agosto.



### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	50%
Varianza	25%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	2.31	-2.78	2.78	4

**INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	1.33	4.00	0.00
Varianza	0.22	0.00	0.00
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	1	0	1
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.00	0.00	55.00
Varianza	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	-1.22	-4.30	4.30	2
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA

No es posible realizar una prueba t mensual por que no existe suficiente data muestral, sin embargo, se grafica el mes de Agosto.



### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.00
Varianza	1.50
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	28.50
Varianza	702.25

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	-2.30	-2.78	2.78	4

**INDICADOR ICD 5 SS:** Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	1	2	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	NA	NA	NA	NA
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA

### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0	-4.30	4.30	2

**INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	2	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	0	-3.18	3.18	3
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA

No es posible realizar una prueba t mensual por que no existe suficiente data muestral, sin embargo, se grafica el mes de Agosto.



### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0	-2.78	2.78	4

**INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	1	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	1	0	1
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	0	-4.30	4.30	2
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA





### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0	-2.78	2.78	4

### INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	0	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00	0.00	1.00
Varianza	0.00	0.00	0.00
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	0	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	0	-12.71	12.71	1
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA

No es posible realizar una prueba t mensual por que no existe suficiente data muestral, sin embargo, se grafica el mes de Agosto.



### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	0	-4.30	4.30	2

**INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

**Análisis Mensual**

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022
<b>Interno</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%
<b>Externo</b>			
Tamaño Muestral (n)	3	2	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	33%	100%	0%
Varianza	22%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
Aug-22	-1.22	-2.78	2.78	4
Sep-22	0	-12.71	12.71	1
Oct-22	NA	NA	NA	NA

No es posible realizar una prueba t mensual por que no existe suficiente data muestral, sin embargo, se grafica el mes de Agosto y Septiembre.



### Análisis Trimestral

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	60%
Varianza	24%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	Grados de libertad
De Agosto-2022 a Octubre-2022	-2.42	-2.36	2.36	7