

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

**INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Externo</b>					
Tamaño Muestral (n)	0	2	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	100%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

**INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	52	76	66	58	38
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	290
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

**INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	52	75	68	59	38
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.75	2.89	3.29	3.59	3.42
Varianza	2.50	2.15	2.41	1.29	5.09
<b>Externo</b>					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.00	4.00	0.00	0.00	6.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	-5.71	-1.96	1.96
Sep-22	-6.54	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	-7.05	-1.96	1.96

## Prevención

### (Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).



#### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	292
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.17
Varianza	2.58
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	3
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.67
Varianza	0.89

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-2.71	-1.96	1.96

#### **INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)**

##### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

## Prevención

**(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).**

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Externo</b>					
Tamaño Muestral (n)	0	2	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	100%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

### **Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022**

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

**INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	50	77	69	68	22
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Externo</b>					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	286
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

**INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	52	75	68	59	38
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Externo</b>					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	292
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

### INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	43	2	92	67	25
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## Prevención

**(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).**

Externo					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	1	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	229
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

## Prevención

(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

**INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

### Análisis Mensual

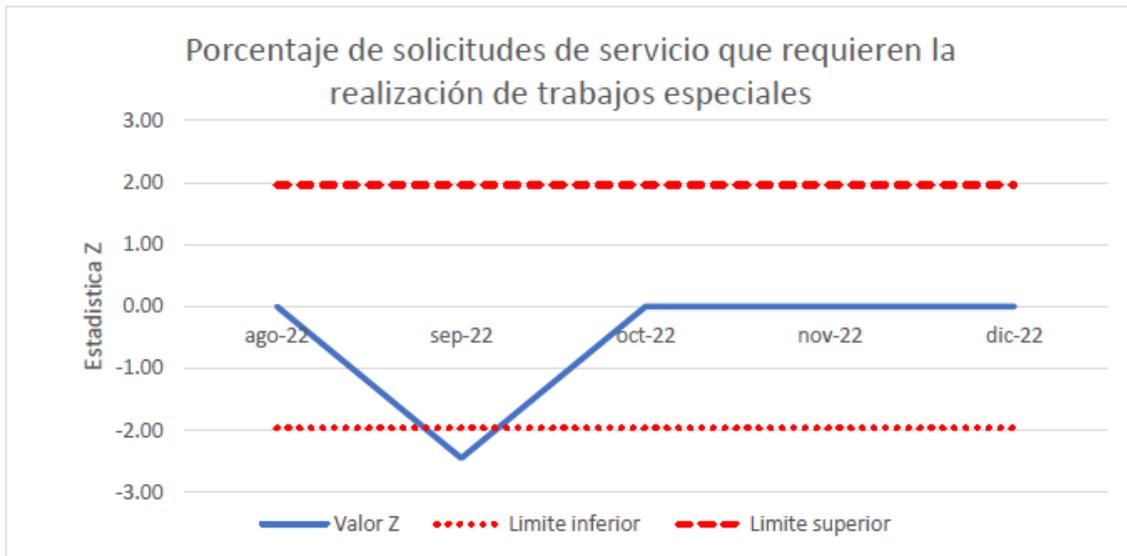
Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
<b>Interno</b>					
Tamaño Muestral (n)	49	76	70	69	22
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Externo</b>					
Tamaño Muestral (n)	1	3	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	67%	0%	0%	0%
Varianza	0%	22%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	-2.45	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

## Prevención

**(Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).**



### **Análisis del periodo Agosto a Diciembre del 2022**

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
<b>Interno</b>	
Tamaño Muestral (n)	286
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
<b>Externo</b>	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	40%
Varianza	24%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-1.83	-1.96	1.96