

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	2	1	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%	100%	100%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	0	1	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	33%
Varianza	22%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	2.45	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

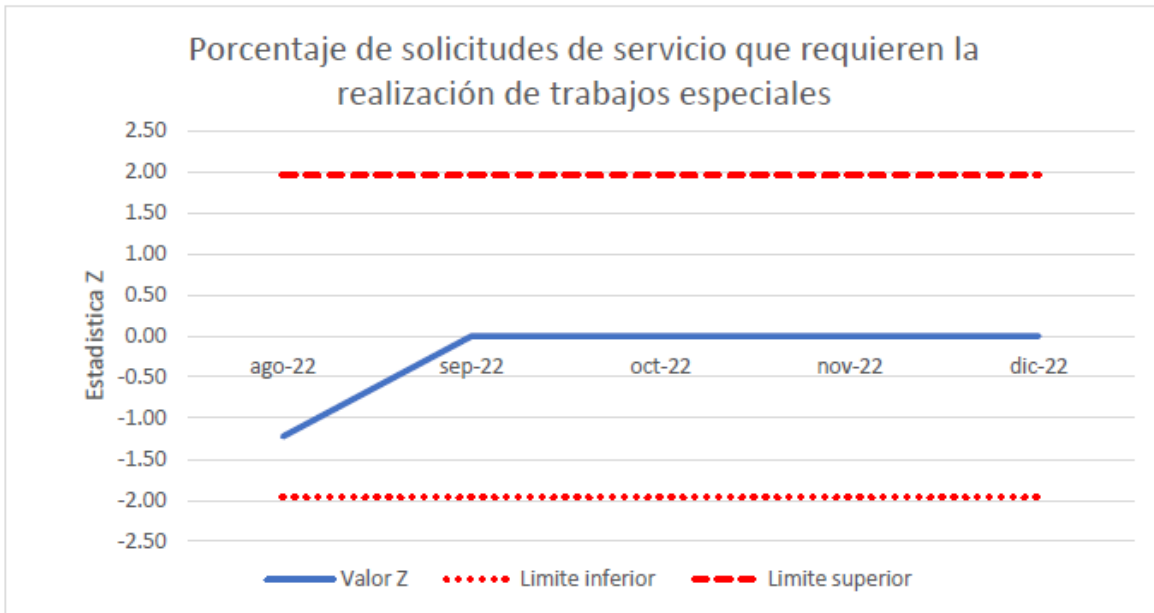
Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	1.33	4.00	0.00	3.00	0.00
Varianza	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	0	1	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.00	0.00	55.00	14.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	-2.45	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.20
Varianza	1.36
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	23.67
Varianza	514.89

Periodo	Valor Z	Limite inferior	Limite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-1.64	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	2	1	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	100%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	2	0	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	67%
Varianza	22%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	1.22	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	0	1	1	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	0%	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	0	1	1	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	100%	100%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	1	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

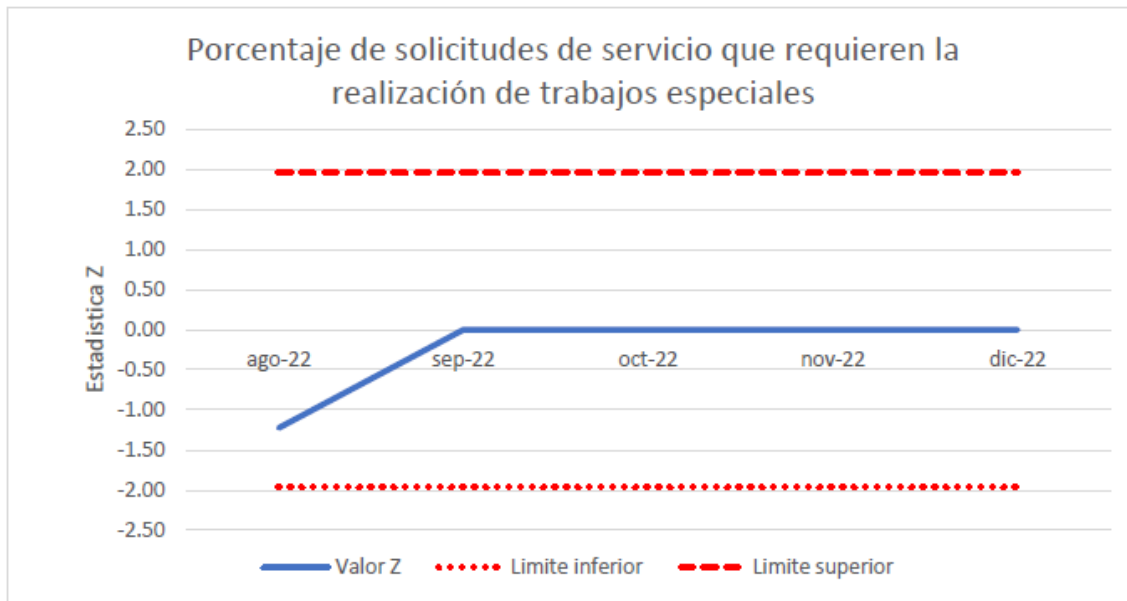
Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	3	2	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	33%	100%	0%	0%	0%
Varianza	22%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	-1.22	-1.96	1.96
Sep-22	0	-1.96	1.96
Oct-22	0	-1.96	1.96
Nov-22	0	-1.96	1.96
Dec-22	0	-1.96	1.96

Prevención

(Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	6
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	50%
Varianza	25%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-2.45	-1.96	1.96