## (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

### <u>Análisis Mensual</u>

Periodo	Enero- 2023	Febrero- 2023	Marzo- 2023	Abril- 2023	Mayo- 2023	Junio- 2023	
Interno							
Tamaño Muestral (n)	55	69	71	68	91	77	
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Externo		3.13	3.1		3.0	2,2	
Tamaño Muestral (n)	0	0	1	1	9	17	
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	0%	0%	100%	100%	100%	65%	
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	23%	

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	0.00	-1.96	1.96
Junio-2023	3.05	-1.96	1.96

## (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).



## Análisis del período Enero a Junio del 2023

Periodo	De <u>Enero</u> -2023 a
	Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	431
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la	
OR	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	28
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la	
OR	79%
Varianza	17%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	2.76	-1.96	1.96

# (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

### Análisis Mensual

Periodo	Enero- 2023	Febrero- 2023	Marzo- 2023	Abril- 2023	Mayo- 2023	Junio- 2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	55	69	71	68	91	77
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	284%	390%	292%	299%	300%	274%
Varianza	239%	198%	230%	284%	218%	245%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	0	1	1	9	11
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	0%	0%	300%	500%	478%	364%
Varianza	0%	0%	0%	0%	17%	114%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	-0.47	-1.96	1.96
Abril-2023	-9.86	-1.96	1.96
Mayo-2023	-8.56	-1.96	1.96
Junio-2023	-2.43	-1.96	1.96



# (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

### Análisis del período Enero a Junio del 2023

Periodo	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	431
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.06
Varianza	249%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	20
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.14
Varianza	103%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	-4.70	-1.96	1.96

# INDICADOR ICD 5 \$\$: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

### Análisis Mensual

Periodo	Enero- 2023	Febrero- 2023	Marzo- 2023	Abril- 2023	Mayo- 2023	Junio- 2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	1	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	0%	100%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	0.00	-1.96	1.96
Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

# (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

### Análisis del período Enero a Junio del 2023

Periodo	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas	
(con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas	
(con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

### Análisis Mensual

Periodo	Enero- 2023	Febrero- 2023	Marzo- 2023	Abril- 2023	Mayo- 2023	Junio- 2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	67	45	85	73	82	110
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

# (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	0.00	-1.96	1.96
Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

### Análisis del período Enero a Junio del 2023

Periodo	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	462
Porcentaje de solicitudes con prestación de	
servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de	
servicio en la fecha programada	0%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

# INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

### Análisis Mensual

Periodo	Enero- 2023	Febrero- 2023	Marzo- 2023	Abril- 2023	Mayo- 2023	Junio- 2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	67	45	85	73	82	110
Tiempo promedio para la prestación del servicio Varianza	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Externo	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

## (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	0.00	-1.96	1.96
Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

### Análisis del período Enero a Junio del 2023

Periodo	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	462
Tiempo promedio para la prestación del servicio	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

### Análisis Mensual

Periodo	Enero- 2023	Febrero- 2023	Marzo- 2023	Abril- 2023	Mayo- 2023	Junio- 2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	47	50	50	60	62	57
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Prevención

# (Segundo Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594).

Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	0	1	1	14	12
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	0.00	-1.96	1.96
Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

# Análisis del período Enero a Junio del 2023

Periodo	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	326
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	28
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96