

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

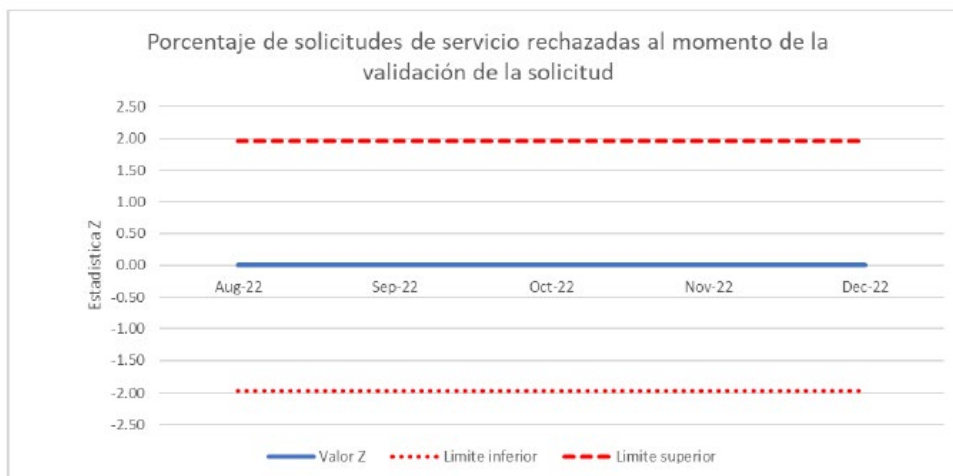
INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	0	2	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	100%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96



Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

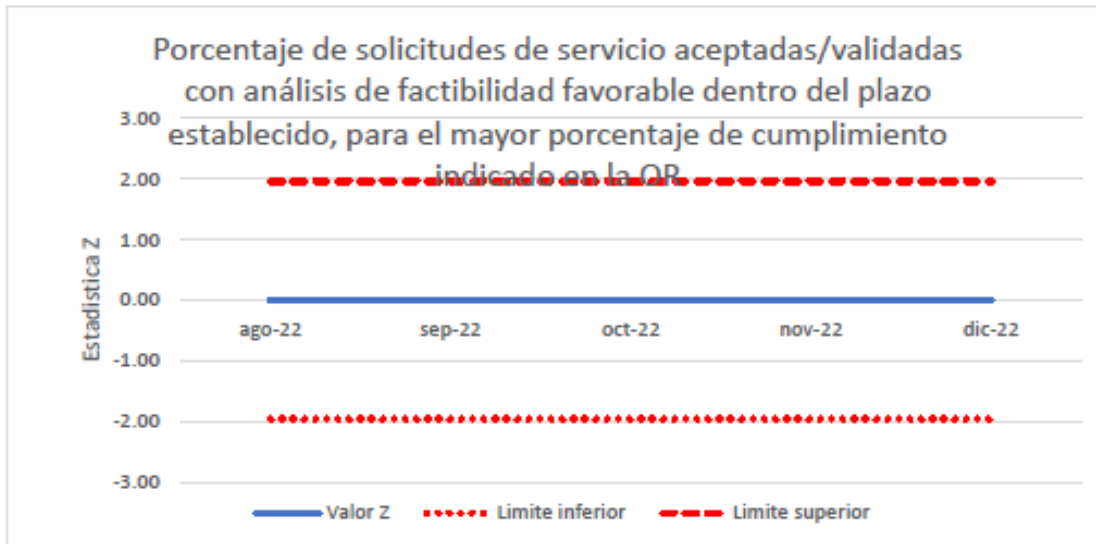
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	52	76	68	58	38
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	292
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	52	75	68	59	38
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.75	2.89	3.29	3.59	3.42
Varianza	2.50	2.15	2.41	1.29	5.09
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.00	4.00	0.00	0.00	6.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	-5.71	-1.96	1.96
Sep-22	-6.54	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	-7.05	-1.96	1.96



Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	292
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.17
Varianza	2.58
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	4.67
Varianza	0.89

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-2.71	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

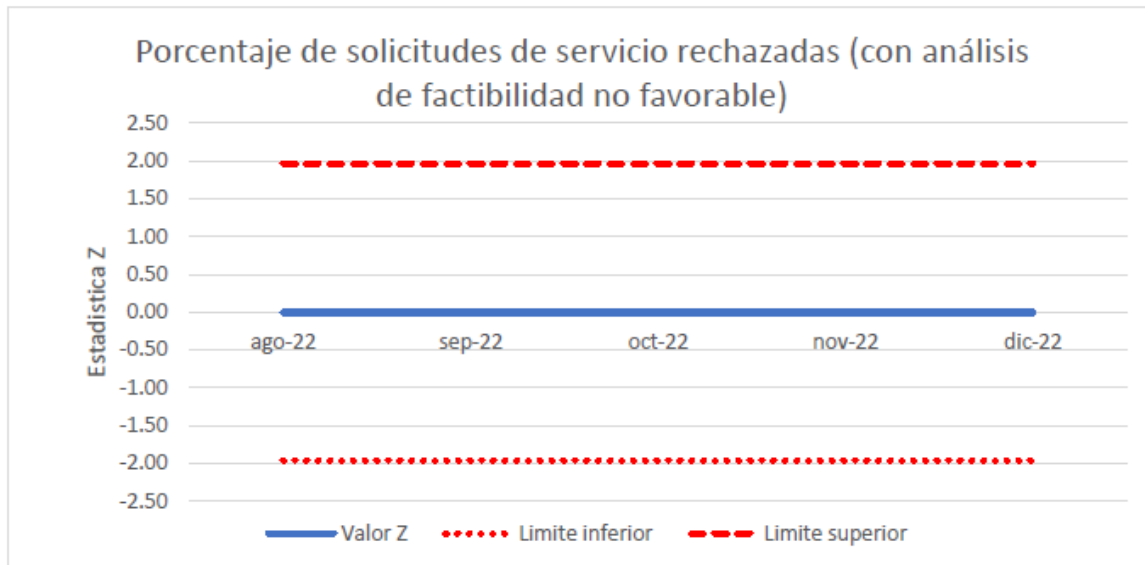
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	0	2	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	100%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada

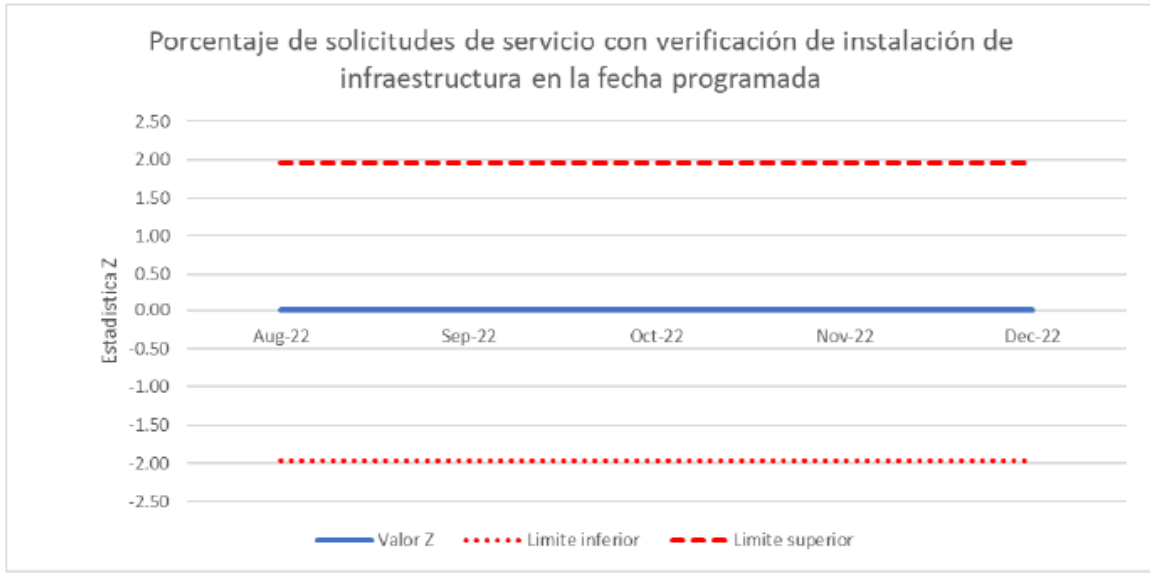
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	50	77	69	68	22
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	286
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	52	75	68	59	38
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	100%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	1
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	292
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	43	2	92	67	25
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	1	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	0.00	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96



Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	229
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

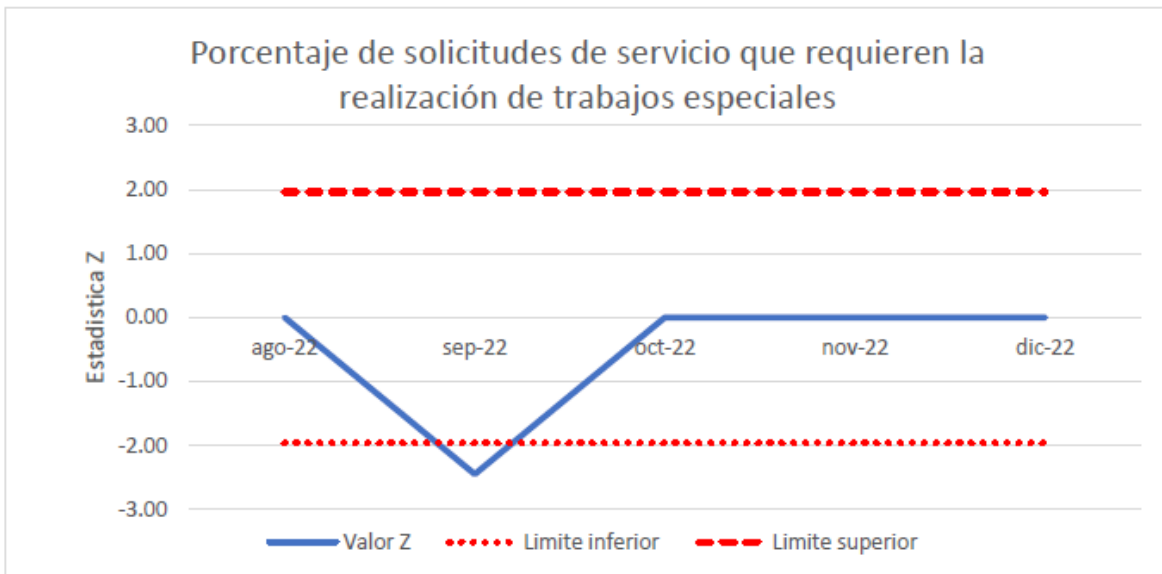
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	49	76	70	69	22
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	3	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	67%	0%	0%	0%
Varianza	0%	22%	0%	0%	0%

Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Aug-22	0.00	-1.96	1.96
Sep-22	-2.45	-1.96	1.96
Oct-22	0.00	-1.96	1.96
Nov-22	0.00	-1.96	1.96
Dec-22	0.00	-1.96	1.96



Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	286
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	40%
Varianza	24%

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-1.83	-1.96	1.96