

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

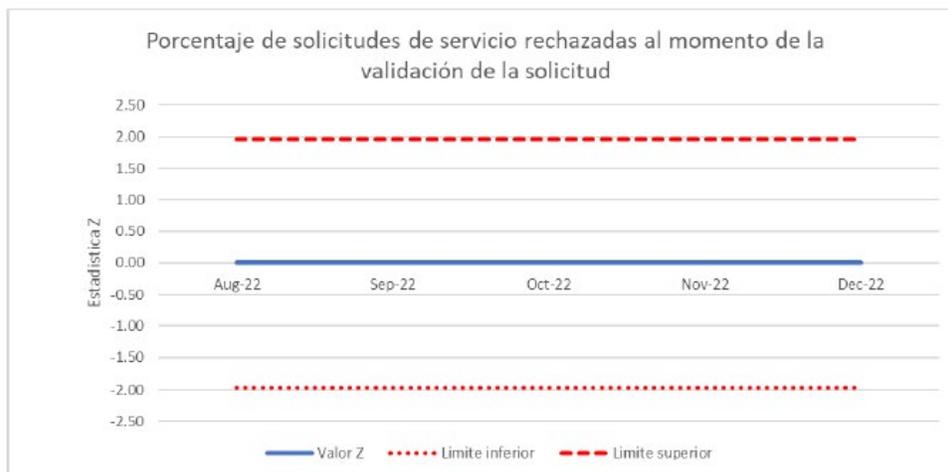
### INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud

#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo  | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|--|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>   |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)  | 0           | 0               | 0            | 0              | 0              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| Varianza   | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| <b>Externo</b>   |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)  | 0           | 2               | 0            | 0              | 0              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud | 0%          | 100%            | 0%           | 0%             | 0%             |
| Varianza   | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |



## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo  | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|--|---------------------------------|
| <b>Interno</b>   |                                 |
| Tamaño Muestral (n)  | 0                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud | 0%                              |
| Varianza   | 0%                              |
| <b>Externo</b>   |                                 |
| Tamaño Muestral (n)  | 2                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud | 100%                            |
| Varianza   | 0%                              |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

**INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR**

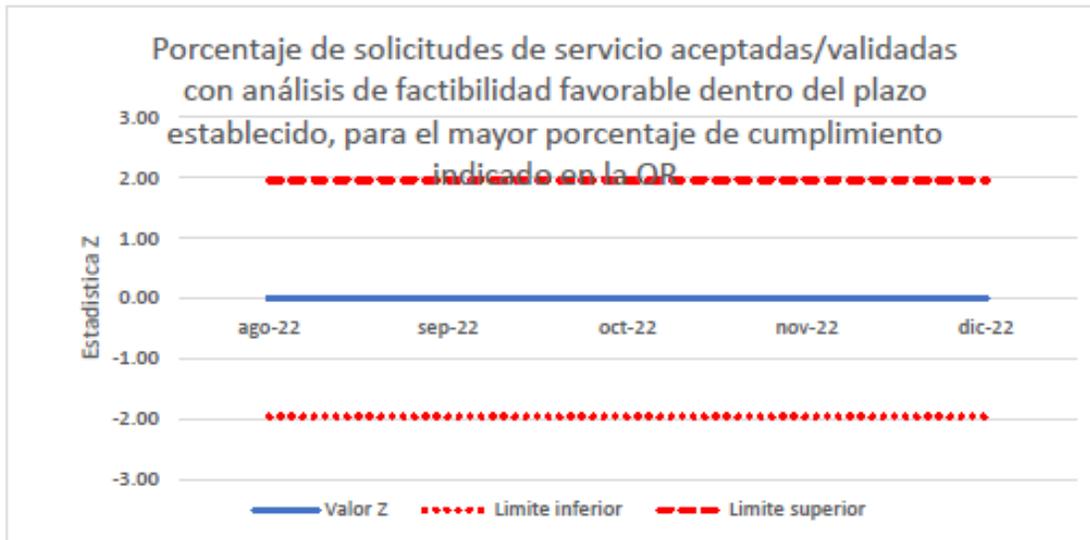
### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo   | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|---|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 52          | 76              | 68           | 58             | 38             |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100%        | 100%            | 100%         | 100%           | 100%           |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| <b>Externo</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 1           | 1               | 0            | 0              | 1              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100%        | 100%            | 0%           | 0%             | 100%           |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo   | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|---|---------------------------------|
| <b>Interno</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 292                             |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100%                            |
| Varianza  | 0%                              |
| <b>Externo</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 3                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100%                            |
| Varianza  | 0%                              |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

**INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas**

### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo   | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|---|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 52          | 75              | 68           | 59             | 38             |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 2.75        | 2.89            | 3.29         | 3.59           | 3.42           |
| Varianza  | 2.50        | 2.15            | 2.41         | 1.29           | 5.09           |
| <b>Externo</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 1           | 1               | 0            | 0              | 1              |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 4.00        | 4.00            | 0.00         | 0.00           | 6.00           |
| Varianza  | 0.00        | 0.00            | 0.00         | 0.00           | 0.00           |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | -5.71   | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | -6.54   | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | -7.05   | -1.96           | 1.96            |



## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo   | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|---|---------------------------------|
| <b>Interno</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 292                             |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.17                            |
| Varianza  | 2.58                            |
| <b>Externo</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 3                               |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 4.67                            |
| Varianza  | 0.89                            |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | -2.71   | -1.96           | 1.96            |

### **INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)**

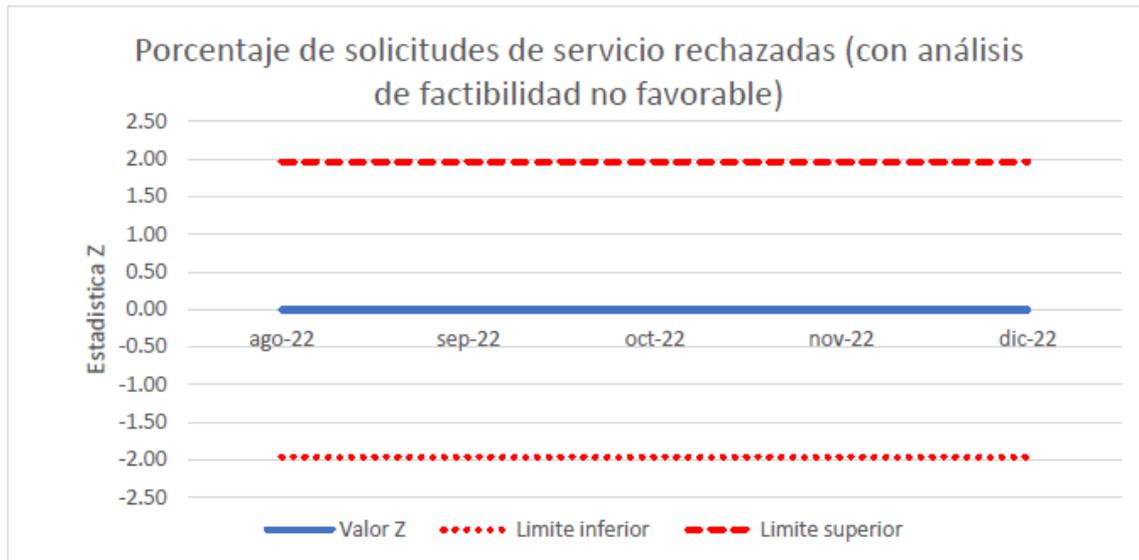
#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo  | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|--|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>   |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)  | 0           | 0               | 0            | 0              | 0              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| Varianza   | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| <b>Externo</b>   |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)  | 0           | 2               | 0            | 0              | 0              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0%          | 100%            | 0%           | 0%             | 0%             |
| Varianza   | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |



### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo  | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|--|---------------------------------|
| <b>Interno</b>   |                                 |
| Tamaño Muestral (n)  | 0                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0%                              |
| Varianza   | 0%                              |
| <b>Externo</b>   |                                 |
| Tamaño Muestral (n)  | 2                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 100%                            |
| Varianza   | 0%                              |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

**INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada**

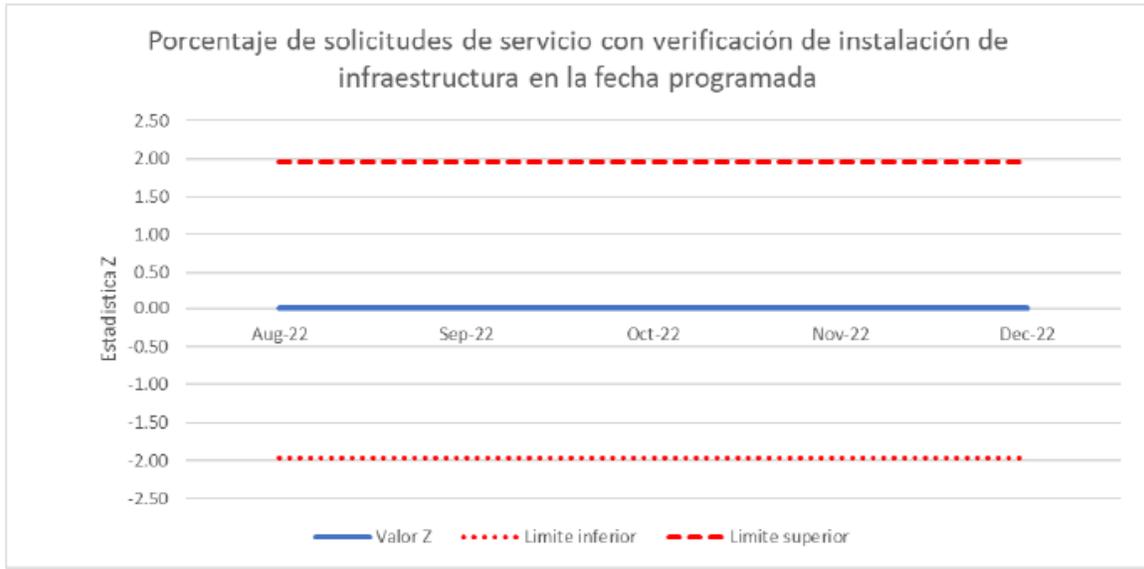
### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo   | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|---|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 50          | 77              | 69           | 68             | 22             |
| Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada | 100%        | 100%            | 100%         | 100%           | 100%           |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| <b>Externo</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 1           | 1               | 0            | 0              | 1              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada | 100%        | 100%            | 0%           | 0%             | 100%           |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo   | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|---|---------------------------------|
| <b>Interno</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 286                             |
| Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada | 100%                            |
| Varianza  | 0%                              |
| <b>Externo</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 3                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada | 100%                            |
| Varianza  | 0%                              |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

### INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo   | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|---|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 52          | 75              | 68           | 59             | 38             |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100%        | 100%            | 100%         | 100%           | 100%           |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| <b>Externo</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 1           | 1               | 0            | 0              | 1              |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100%        | 100%            | 0%           | 0%             | 100%           |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



| Periodo   | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|---|---------------------------------|
| <b>Interno</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 292                             |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100%                            |
| Varianza  | 0%                              |
| <b>Externo</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 3                               |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100%                            |
| Varianza  | 0%                              |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

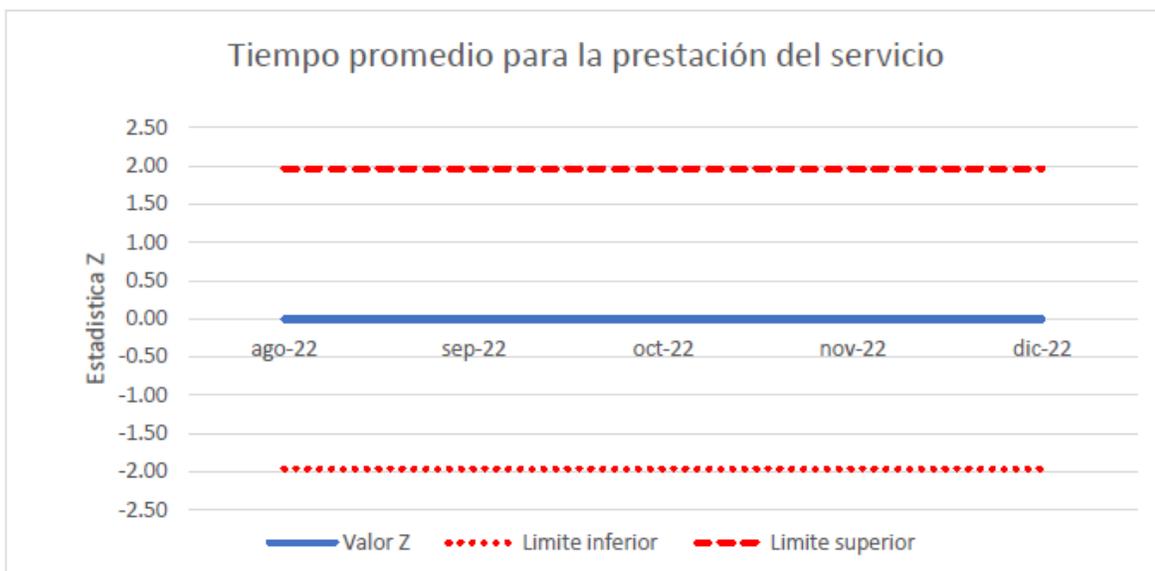
### INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

#### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo   | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|---|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>                                  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)                             | 43          | 2               | 92           | 67             | 25             |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 1.00        | 1.00            | 1.00         | 1.00           | 1.00           |
| Varianza  | 0.00        | 0.00            | 0.00         | 0.00           | 0.00           |
| <b>Externo</b>                                  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)                             | 0           | 0               | 0            | 1              | 0              |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 0.00        | 0.00            | 0.00         | 1.00           | 0.00           |
| Varianza  | 0.00        | 0.00            | 0.00         | 0.00           | 0.00           |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |



## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo   | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|---|---------------------------------|
| <b>Interno</b>                                  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)                             | 229                             |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 1.00                            |
| Varianza  | 0.00                            |
| <b>Externo</b>                                  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)                             | 1                               |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 1.00                            |
| Varianza  | 0.00                            |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | 0.00    | -1.96           | 1.96            |

**INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales**

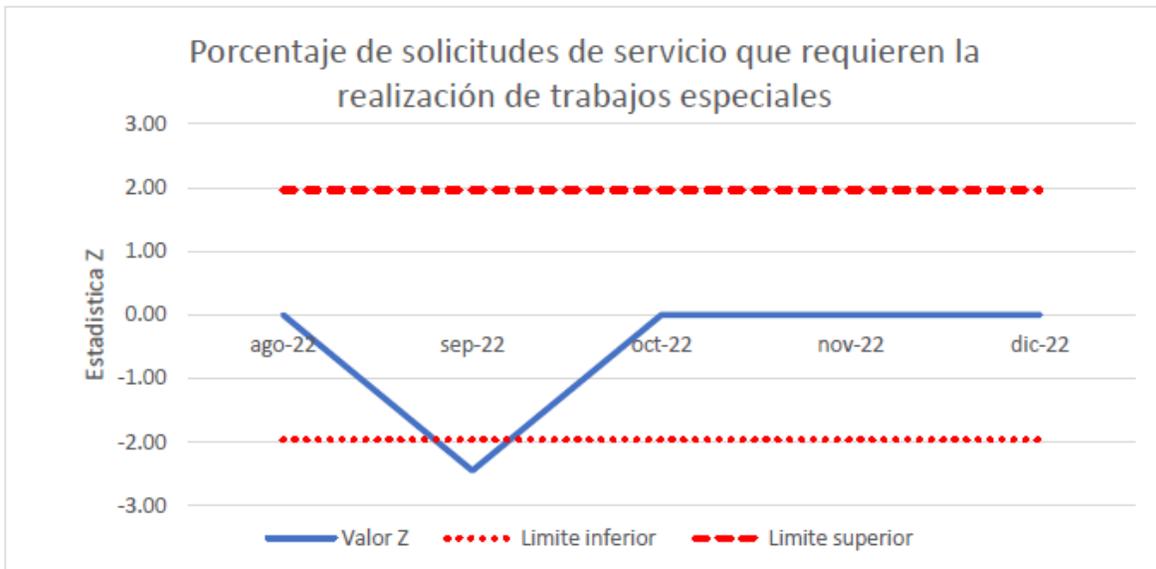
### Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo   | Agosto-2022 | Septiembre-2022 | Octubre-2022 | Noviembre-2022 | Diciembre-2022 |
|---|-------------|-----------------|--------------|----------------|----------------|
| <b>Interno</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 49          | 76              | 70           | 69             | 22             |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| Varianza  | 0%          | 0%              | 0%           | 0%             | 0%             |
| <b>Externo</b>  |             |                 |              |                |                |
| Tamaño Muestral (n)   | 1           | 3               | 0            | 0              | 1              |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0%          | 67%             | 0%           | 0%             | 0%             |
| Varianza  | 0%          | 22%             | 0%           | 0%             | 0%             |

## Primer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------|---------|-----------------|-----------------|
| Aug-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Sep-22  | -2.45   | -1.96           | 1.96            |
| Oct-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Nov-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |
| Dec-22  | 0.00    | -1.96           | 1.96            |



### Análisis del período Agosto a Diciembre del 2022

| Periodo   | De Agosto-2022 a Diciembre-2022 |
|---|---------------------------------|
| <b>Interno</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 286                             |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0%                              |
| Varianza  | 0%                              |
| <b>Externo</b>  |                                 |
| Tamaño Muestral (n)   | 5                               |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 40%                             |
| Varianza  | 24%                             |

| Periodo                         | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| De Agosto-2022 a Diciembre-2022 | -1.83   | -1.96           | 1.96            |