

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 1 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	2	1	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%	100%	100%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	NA	NA	NA	NA
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas al momento de la validación de la solicitud	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-3.18	3.18	3

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

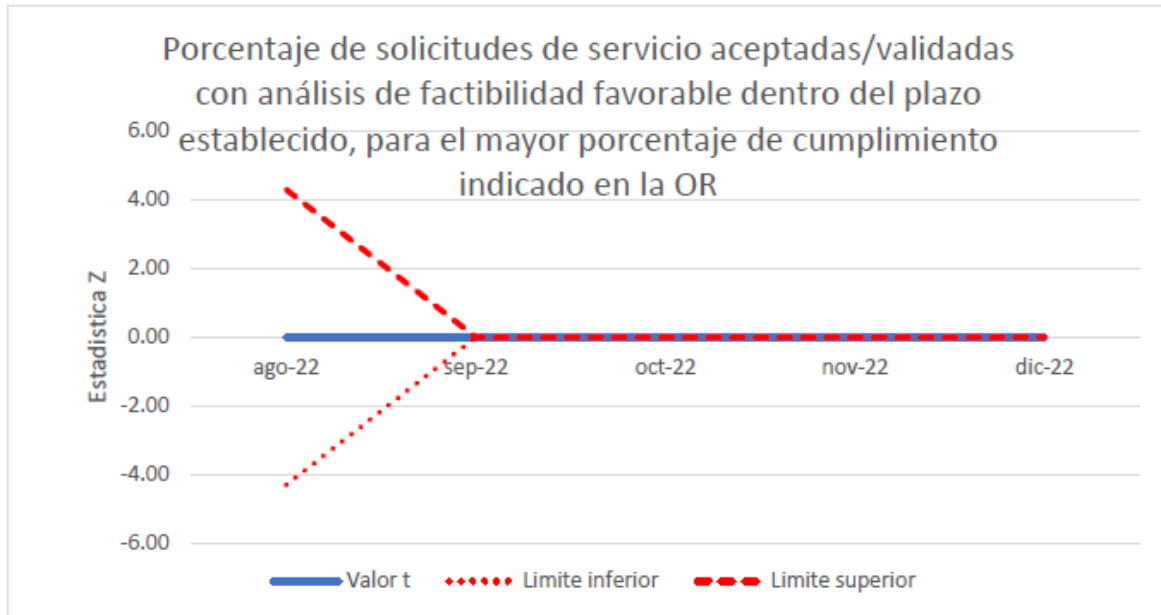
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	0	1	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	0	-4.30	4.30	2
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	33%
Varianza	22%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	3.35	-2.45	2.45	6

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

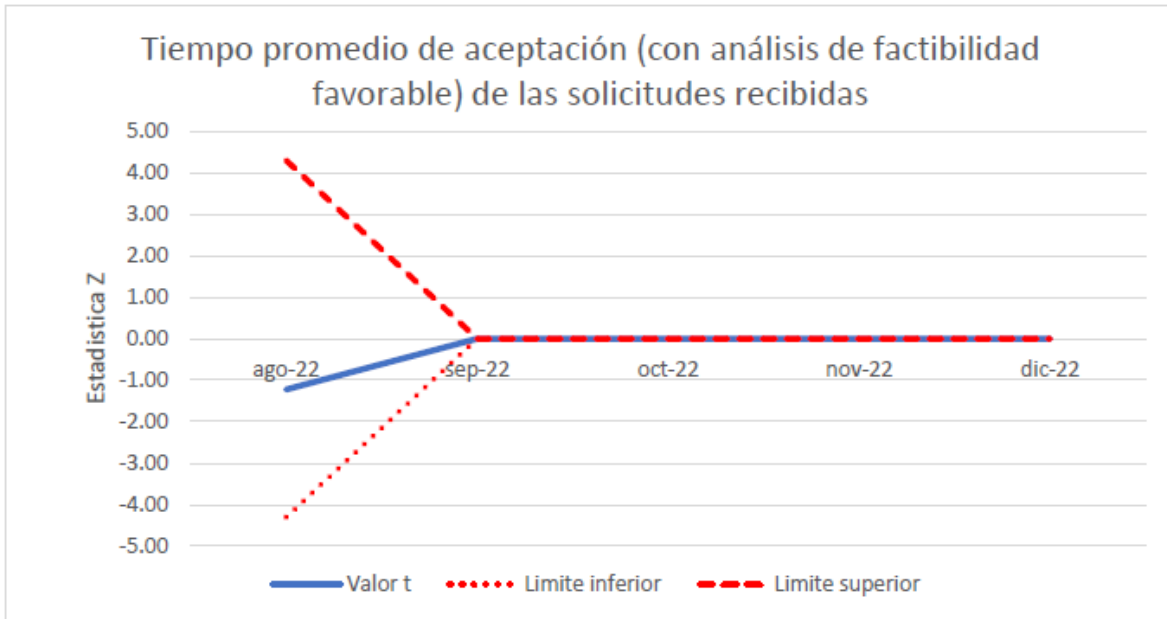
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	1.33	4.00	0.00	3.00	0.00
Varianza	0.22	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	0	1	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.00	0.00	55.00	14.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	-1.22	-4.30	4.30	2.00
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.20
Varianza	1.36
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	23.67
Varianza	514.89

Periodo	Valor t	Limite inferior	Limite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-2.24	-2.45	2.45	6.00

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	2	1	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	100%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	NA	NA	NA	NA
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Octubre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-3.18	3.18	3

INDICADOR ICD 10 PS: Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada

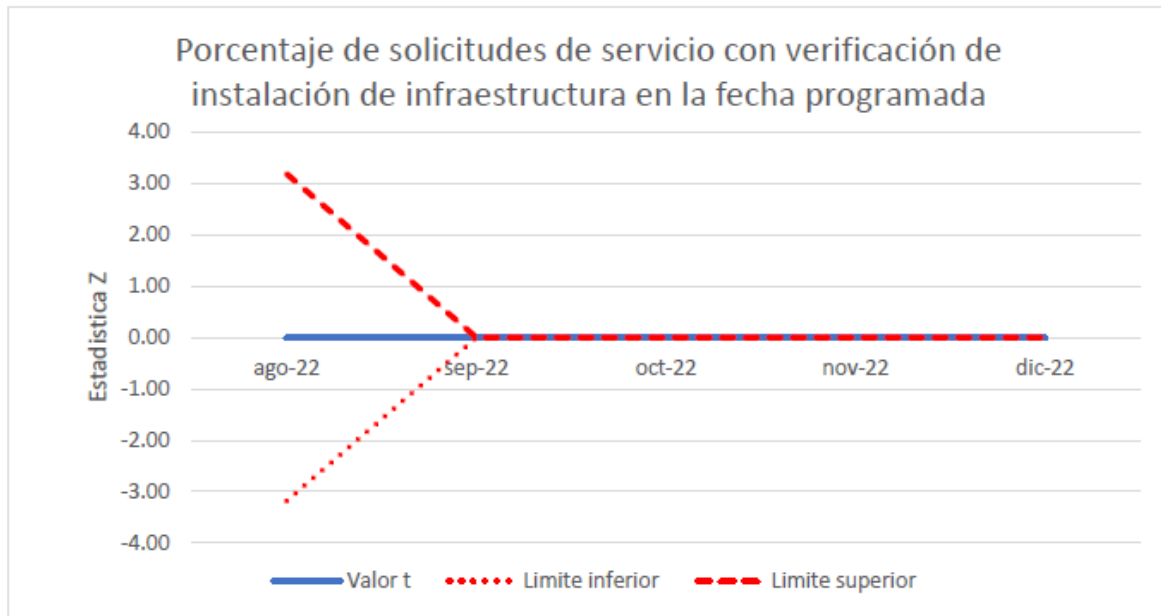
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	2	0	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	0	-3.18	3.18	3
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio con verificación de instalación de infraestructura en la fecha programada	67%
Varianza	22%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	1.68	-2.45	2.45	6

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

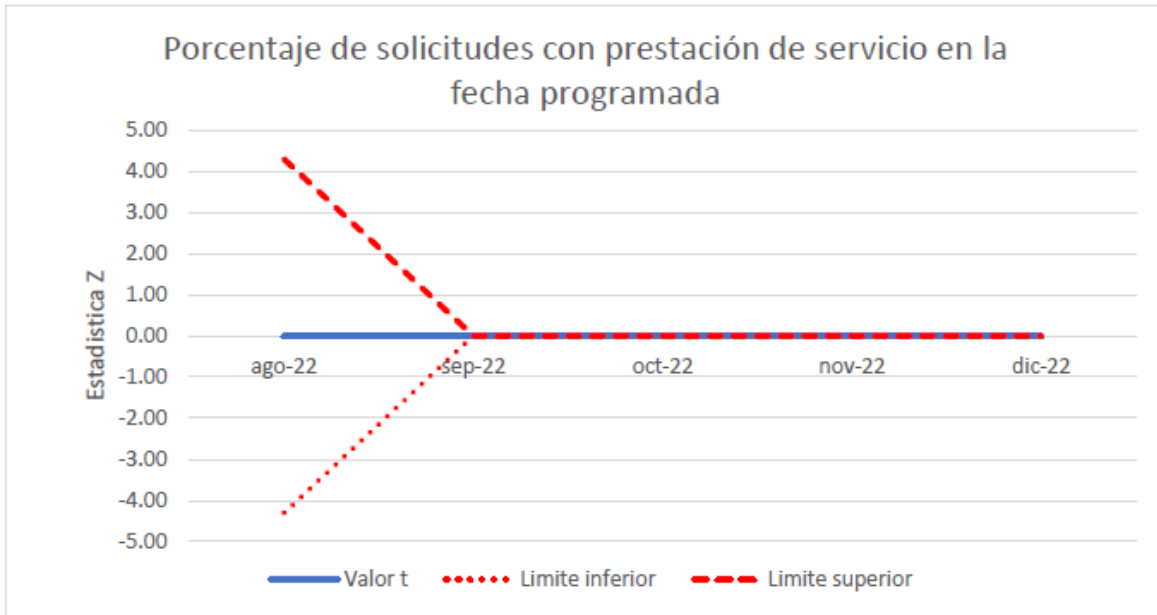
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	1	0	1	1	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	0%	100%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	0	-4.30	4.30	2
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-2.45	2.45	6

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	0	1	1	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	100%	100%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	1	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	0	-12.71	12.71	1
Sep-22	NA	NA	NA	NA
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA



Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	1.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	0	-2.78	2.78	4

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

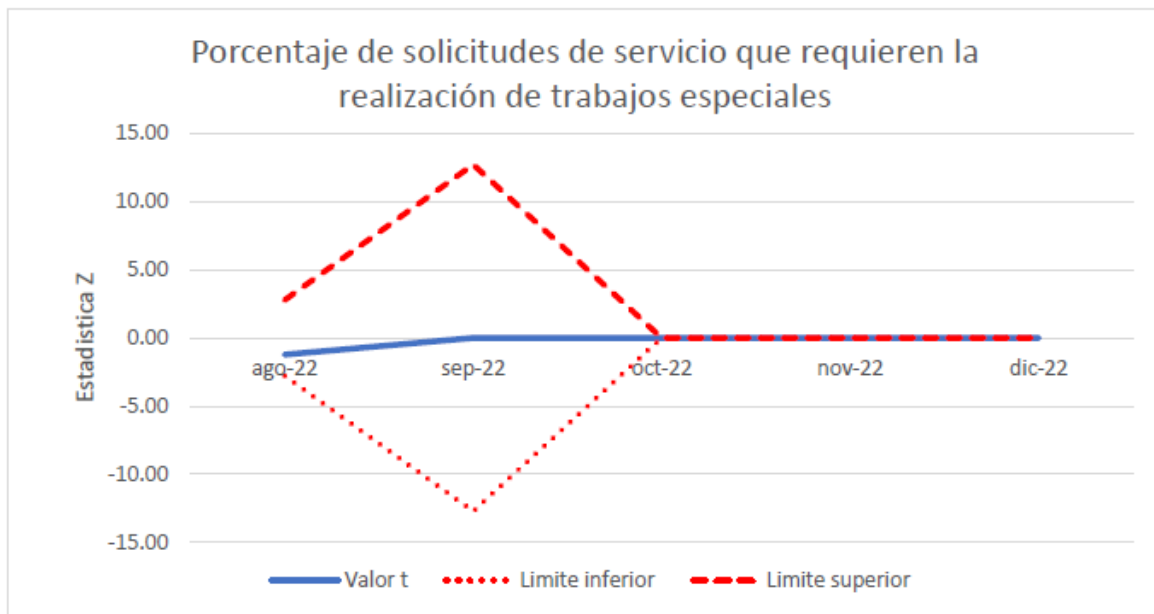
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor t con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Agosto-2022	Septiembre-2022	Octubre-2022	Noviembre-2022	Diciembre-2022
Interno					
Tamaño Muestral (n)	3	1	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%
Externo					
Tamaño Muestral (n)	3	2	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	33%	100%	0%	0%	0%
Varianza	22%	0%	0%	0%	0%

Primer Reporte OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
Aug-22	-1.22	-2.78	2.78	4
Sep-22	0	-12.71	12.71	1
Oct-22	NA	NA	NA	NA
Nov-22	NA	NA	NA	NA
Dec-22	NA	NA	NA	NA



Análisis de Agosto a Diciembre 2022

Periodo	De Agosto-2022 a Diciembre-2022
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	6
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	50%
Varianza	25%

Periodo	Valor t	Límite inferior	Límite superior	grados de libertad
De Agosto-2022 a Diciembre-2022	-2.22	-2.26	2.26	9