

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Período	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23	May-23	Jun-23
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	1	2	0	1	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	100%	0%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	2	4	2
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	0%	0%	50%	100%	0%
Varianza	0%	0%	0%	25%	0%	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-23	0.00	-1.96	1.96
Feb-23	0.00	-1.96	1.96
Mar-23	0.00	-1.96	1.96
Apr-23	0.00	-1.96	1.96
May-23	0.00	-1.96	1.96
Jun-23	0.00	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

Análisis de Enero a Junio 2023

Período	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	9
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	67%
Varianza	22%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	2.12	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Período	Enero-2023	Febrero-2023	Marzo-2023	Abril-2023	Mayo-2023	Junio-2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	1	2	0	1	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	200%	200%	300%	0%	400%	0%
Varianza	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	1	4	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	400%	0%	0%	500%	325%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	119%	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	1.38	-1.96	1.96
Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.



Análisis de Enero a Junio 2023

Período	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	2.80
Varianza	96%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	6
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.67
Varianza	127%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	-1.37	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Período	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	1	0	0	0	1
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	0%	0%	0%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-23	0.00	-1.96	1.96
Feb-23	0.00	-1.96	1.96
Mar-23	0.00	-1.96	1.96
Apr-23	0.00	-1.96	1.96
May-23	0.00	-1.96	1.96
Jun-23	0.00	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

Análisis de Enero a Junio 2023

Período	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	3
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Período	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	1	1	0	1	1
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	0%	100%	100%	0%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-23	0.00	-1.96	1.96
Feb-23	0.00	-1.96	1.96
Mar-23	0.00	-1.96	1.96
Apr-23	0.00	-1.96	1.96
May-23	0.00	-1.96	1.96
Jun-23	0.00	-1.96	1.96

Análisis de Enero a Junio 2023

Período	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	1
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Período	Enero-2023	Febrero-2023	Marzo-2023	Abril-2023	Mayo-2023	Junio-2023
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	1	1	0	1	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0%	100%	100%	0%	100%	100%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	0	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero-2023	0.00	-1.96	1.96
Febrero-2023	0.00	-1.96	1.96
Marzo-2023	0.00	-1.96	1.96
Abril-2023	0.00	-1.96	1.96
Mayo-2023	0.00	-1.96	1.96
Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

Análisis de Enero a Junio 2023

Período	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	4
Tiempo promedio para la prestación del servicio	100%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	1
Tiempo promedio para la prestación del servicio	100%
Varianza	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Período	Jan-23	Feb-23	Mar-23	Apr-23	May-23	Jun-23
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	2	1	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Segundo Reporte ICD 2023
OPERADORA DE SITES MEXICANOS, S.A.B. DE C.V.

Externo						
Tamaño Muestral (n)	1	0	0	2	6	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-23	0.00	-1.96	1.96
Feb-23	0.00	-1.96	1.96
Mar-23	0.00	-1.96	1.96
Apr-23	0.00	-1.96	1.96
May-23	0.00	-1.96	1.96
Jun-23	0.00	-1.96	1.96

Análisis de Enero a Junio 2023

Período	De Enero-2023 a Junio-2023
Interno	
Tamaño Muestral (n)	4
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%
Externo	
Tamaño Muestral (n)	9
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0%

Período	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
De Enero-2023 a Junio-2023	0.00	-1.96	1.96