

Tercer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2023 | Aug-2023 | Sep-2023 | Oct-2023 | Nov-2023 | Dec-2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 97 | 146 | 97 | 107 | 57 | 61 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 17 | 8 | 9 | 14 | 21 | 5 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 71% | 88% | 89% | 86% | 86% | 40% |
| Varianza | 21% | 11% | 10% | 12% | 12% | 24% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2023 | 2.66 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2023 | 1.07 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2023 | 1.06 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2023 | 1.53 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2023 | 1.87 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2023 | 2.74 | -1.96 | 1.96 |

Tercer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



Análisis del período Julio a Diciembre del 2023

| Periodo | Julio a Diciembre de 2023 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 565 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 100% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 74 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR | 80% |
| Varianza | 16% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2023 | 4.34 | -1.96 | 1.96 |

Tercer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

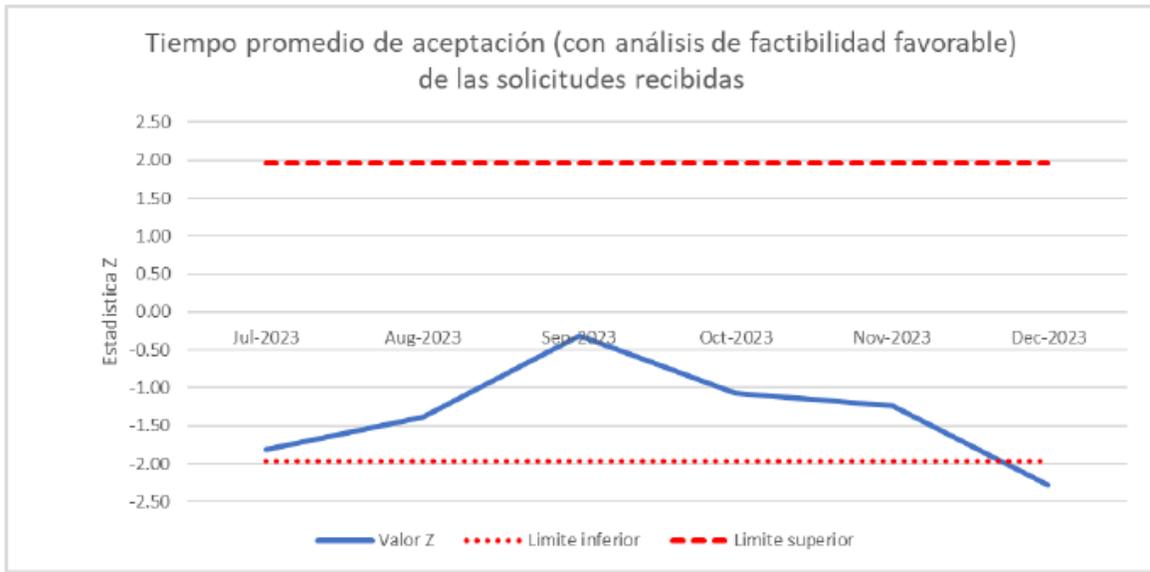
Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2023 | Aug-2023 | Sep-2023 | Oct-2023 | Nov-2023 | Dec-2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 97 | 146 | 97 | 107 | 57 | 61 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.04 | 3.10 | 3.37 | 3.75 | 3.58 | 3.41 |
| Varianza | 2.56 | 2.27 | 2.07 | 1.68 | 1.89 | 2.11 |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 17 | 8 | 9 | 14 | 21 | 5 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 5.88 | 4.00 | 3.67 | 8.71 | 4.10 | 8.60 |
| Varianza | 4.128 | 3.25 | 7.78 | 3.0320 | 3.04 | 2.584 |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2023 | -1.81 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2023 | -1.38 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2023 | -0.31 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2023 | -1.07 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2023 | -1.22 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2023 | -2.28 | -1.96 | 1.96 |

Tercer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594



| Periodo | Julio a Diciembre de 2023 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 565 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 3.34 |
| Varianza | 2.19 |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 74 |
| Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas | 5.62 |
| Varianza | 7.459 |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2023 | -2.27 | -1.96 | 1.96 |

Tercer Reporte ICD FIDEICOMISO OPSIMEX 4594

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2023 | Aug-2023 | Sep-2023 | Oct-2023 | Nov-2023 | Dec-2023 |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

**Tercer Reporte ICD
FIDEICOMISO OPSIMEX 4594**

Análisis del periodo Julio a Diciembre del 2023

| Periodo | Julio a Diciembre de 2023 |
|--|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 0 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 0% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 3 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable) | 100% |
| Varianza | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2023 | Aug-2023 | Sep-2023 | Oct-2023 | Nov-2023 | Dec-2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 104 | 137 | 99 | 94 | 87 | 97 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 0 | 0 | 21 | 4 | 17 | 26 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 0% | 0% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**Tercer Reporte ICD
FIDEICOMISO OPSIMEX 4594**

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

Análisis del periodo Julio a Diciembre del 2023

| Periodo | Julio a Diciembre de 2023 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 618 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 68 |
| Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada | 100% |
| Varianza | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2023 | Aug-2023 | Sep-2023 | Oct-2023 | Nov-2023 | Dec-2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 104 | 137 | 99 | 94 | 87 | 97 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Varianza | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Externo | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 0 | 0 | 21 | 4 | 17 | 26 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Varianza | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Tercer Reporte ICD
FIDEICOMISO OPSIMEX 4594**

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

| Periodo | Julio a Diciembre de 2023 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 618 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 1 |
| Varianza | 0 |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 68 |
| Tiempo promedio para la prestación del servicio | 1 |
| Varianza | 0 |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

| Periodo | Jul-2023 | Aug-2023 | Sep-2023 | Oct-2023 | Nov-2023 | Dec-2023 |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Interno | | | | | | |
| Tamaño Muestral (n) | 109 | 131 | 101 | 104 | 59 | 51 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

**Tercer Reporte ICD
FIDEICOMISO OPSIMEX 4594**

| Externo | | | | | | |
|---|----|----|----|----|----|----|
| Tamaño Muestral (n) | 15 | 8 | 13 | 11 | 22 | 1 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Varianza | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|----------|---------|-----------------|-----------------|
| Jul-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Aug-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Sep-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Oct-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Nov-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |
| Dec-2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |

| Periodo | Julio a Diciembre de 2023 |
|---|---------------------------|
| Interno | |
| Tamaño Muestral (n) | 555 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% |
| Varianza | 0% |
| Externo | |
| Tamaño Muestral (n) | 70 |
| Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales | 0% |
| Varianza | 0% |

| Periodo | Valor Z | Límite inferior | Límite superior |
|---------------------------|---------|-----------------|-----------------|
| Julio a Diciembre de 2023 | 0.00 | -1.96 | 1.96 |